

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS**

#### **1. OBJETIVO**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por el ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS.

#### **2. ALCANCE**

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por el ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de Datos Personales.

#### **3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Administración de ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS se encuentra ubicada en la Avenida Calle 24 # 84-43 Polo Club, Bogotá D.C. Colombia identificada con NIT 900732409-4; ejercerá como responsable y encargado del tratamiento de datos personales recolectados por la Empresa.

Correo electrónico: [info@andeshseq.com](mailto:info@andeshseq.com), teléfono +57 (601) 758 04 68.

#### **4. TRATAMIENTO**

ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, sin que la enumeración de las finalidades signifique limitación; trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

#### **5. FINALIDAD**

Los Datos Personales proporcionados a ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS serán objeto de tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) para la finalidad específica para la que fueron suministrados y están de conformidad con las siguientes finalidades:

- 5.1 Para ejercer las actividades de administración propias de la empresa: gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, gestión económica y contable, trasmisión y/o transferencia de datos a terceros para la recuperación de cartera y notificaciones a clientes y demás aplicables en el ejercicio de la administración de la empresa.
- 5.2 Prestar adecuadamente los servicios de actividades de ingeniería y otras actividades de consultoría técnica.
- 5.3 Divulgar nuestros servicios, programas, noticias de interés, gestionar peticiones, quejas, requerimientos y solicitudes de orden particular y judicial.
- 5.4 Para efectos del cumplimiento de la normatividad aplicable en Seguridad, Salud en el Trabajo y demás normatividad legal vigente
- 5.5 Soportar procesos de auditoría interna o externa

De igual forma los datos sensibles que se recolectarán serán utilizados para las siguientes finalidades:

Únicamente se recolectarán los datos personales que requiera para el desarrollo de su objeto y el cumplimiento de sus deberes legales, y los utilizará de conformidad con la finalidad para la cual fueron obtenidos.

5.6 Datos que se recolecten de salud serán utilizados únicamente para actividades de prevención de la salud en el trabajo y fines estadísticos.

5.7 Datos de menores familiares de nuestros trabajadores serán utilizados únicamente para festejos celebrados por la empresa. Los datos personales de los menores de 18 años, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos en consideración a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, pueden ser objeto de tratamiento siempre y cuando el fin que se persiga responda al interés superior de los menores, sea autorizado por sus padres o representantes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes.

## **6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

6.1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales la Empresa está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2. Ser informado por la Empresa, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

6.3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

6.4. Solicitar a la Empresa la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

6.5. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados objeto de Tratamiento.

6.6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## **7. RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

La Gerencia en su calidad de representante legal del ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. También será responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

## **8. AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la Empresa, tales como:

- Por escrito, diligenciando el formato de autorización para el tratamiento de datos personales definidos por la Empresa.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

## **9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.**

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, la Empresa informará:

- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

## **10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, la Empresa deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **11. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

### **11.1. RADICACIÓN DE PETICIONES Y CONSULTAS:**

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar mediante comunicación escrita, la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,

- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación

**Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:**

ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

- Comunicación dirigida a la administración de ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA HSEQ SAS
- Solicitud presentada al correo electrónico: [info@andeshseq.com](mailto:info@andeshseq.com).

**Atención y respuesta por parte del ANDES INGENIERÍA Y CONSULTORÍA:**

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**12. VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 8 de noviembre de 2021. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.